

Unser Kunde steht für Stahl, Technik und Innovation. Das erfolgreiche Familienunternehmen mit mehreren Standorten in Österreich und im Ausland sucht einen IT-Teamleiter der Service Operation.  
Standort: Bezirk Gmunden.



Ihr Berater bei AVADOM:  
Mag. Peter Domainko  
Tel.: ++43/699/18191373  
Mail: p.domainko@avadom.at

## IT- TEAMLEITER SERVICE OPERATION (M/W)

Als IT-Teamleiter der Service Operation Einheit verantworten sie die Entwicklung, Bereitstellung und Verfügbarkeit der IT Services dezentral als auch im First Level Bereich. Als Teil der IT -Leitung richten Sie die Entwicklung und Ausrichtung der Service Operation Einheit aus. Sie führen dabei 6 Mitarbeiter. (2 disziplinarisch und 4 fachlich)

### Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung des Service Operation Bereichs
- Koordination und fachliche Führung der dezentralen IT Teams
- Koordination und Steuerung des IT-Service Desk Teams und der Rufbereitschaft
- Gewährleistung des Service-Betriebs und eines effektiven Störungs- und Eskalationsmanagements
- Incident & Problem Management (1st & 2nd Level Support)
- Sicherstellung eines hochwertigen Endanwendersupports
- regelmäßiges Reporting an die IT-Leitung sowie Teilnahme an abteilungsübergreifenden Abstimmungen
- Dienstreisen zu den Standorten (Holland, Ungarn, etc.)

### Voraussetzungen:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Lehre, FS, HTL)
- Umfassendes IT Allrounder Wissen, ca. 5 Jahre Erfahrung
- Ausgeprägte Kundenorientierung und soziale Kompetenz
- Erste Erfahrungen im Führungsbereich
- Projektmanagement Kompetenz
- Hands-on Mentalität und Organisationsgeschick
- ITIL Kenntnisse von Vorteil
- Erfahrung in der Verwendung eines Ticketsystems von Vorteil
- Englisch in Wort- und Schrift

Das Monatsgehalt beträgt mindestens € 4.000,-- brutto/Monat. Je nach Erfahrung und Qualifikation besteht die Möglichkeit einer Überbezahlung.

Wir möchten sie darüber informieren, dass ihre Daten im Zuge der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Dauer von 6 Monaten gespeichert und danach gelöscht werden. Sollte es seitens der Bewerber erwünscht sein, die Daten länger AVADOM Personalmanagement zur Verfügung zu stellen, wird eine gesonderte Vereinbarung unterzeichnet.

**Kontakt:** AVADOM Personalmanagement, z.H. Herrn Mag. Peter Domainko, Hauptplatz 13, 4. Stock A-4020 Linz, Tel: 0699/18191373 E-Mail: p.domainko@avadom.at