



Ihr Berater bei AVADOM:
Mag. Peter Domainko
Tel.: ++43/699/18191373
Mail: p.domainko@avadom.at

Sie sind ein erfahrener IT Allrounder und lieben das Leben und Arbeiten an einem See, dann sollten sie sich unser Angebot genauer ansehen. Das erfolgreiche Familienunternehmen mit mehreren Standorten in Österreich und im Ausland sucht einen Service Operation Engineer (m/w/d) für den Standort in Bezirk Gmunden.

IT- SERVICE OPERATION ENGINEER (m/w/d)

Als Mitarbeiter der Service Operation Einheit sind Sie mitverantwortlich für die Entwicklung, Bereitstellung und Verfügbarkeit der IT Services sowohl an den dezentralen Lokationen sowie auch im First Level Bereich. Die Produktionseinheiten greifen auf eine IT Infrastruktur zurück, die Produktionszeiten 24/7 garantieren.

Aufgaben:

- Koordination von IT Themen als IT Standortverantwortlicher im Produktionsumfeld
- Zu und Mitarbeit im Bereich IT-Service Desk und der IT Rufbereitschaft
- Gewährleistung des Service-Betriebs und eines effektiven Störungs- und Eskalationsmanagements
- Incident & Problemmanagement (1st & 2nd Level Support)
- Sicherstellung eines hochwertigen Endanwendersupports
- Leitung von oder Mitarbeit in unternehmensweiten IT-Projekten
- Geringe Reisetätigkeiten zu unseren Standorten (europaweit)

Voraussetzungen:

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Lehre, FS, HTL)
- Umfassendes IT Allrounder Wissen
- Ausgeprägte Kundenorientierung und soziale Kompetenz
- Hands-on Mentalität und Organisationsgeschick
- Erfahrung in der Verwendung eines Ticketsystems von Vorteil
- Projektmanagement Kompetenz von Vorteil
- ITIL Kenntnisse von Vorteil
- Englisch in Wort- und Schrift

Das Monatsgehalt beträgt mindestens € 3.200,-- brutto/Monat. Je nach Erfahrung und Qualifikation besteht die Möglichkeit einer Überbezahlung.

Wir möchten sie darüber informieren, dass ihre Daten im Zuge der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Dauer von 6 Monaten gespeichert und danach gelöscht werden. Sollte es seitens der Bewerber erwünscht sein, die Daten länger AVADOM Personalmanagement zur Verfügung zu stellen, wird eine gesonderte Vereinbarung unterzeichnet.

Kontakt: AVADOM Personalmanagement, z.H. Herrn Mag. Peter Domainko, Hauptplatz 13, 4. Stock, A-4020 Linz, Tel: 0699/18191373 E-Mail: p.domainko@avadom.at