



Ihr Berater bei AVADOM:
Mag. Peter Domaïko
Tel.: ++43/699/18191373
Mail: p.domainko@avadom.at

Sie haben Freude an beruflichem Erfolg, sind engagiert und verlässlich und möchten sich in einem expansiven internationalen Unternehmen weiterentwickeln. Unser Kunde ist in einem sehr krisensicheren Umfeld, im Management Software Bereich, tätig. Zudem verfügt das Unternehmen über Niederlassungen in der DACH-Region und einem internationalen Vertriebspartnernetz. Für die weitere Expansion wird ein APPLICATION SPECIALIST für den Standort in Wien gesucht.

APPLICATION EXPERT (M/W/D)

Aufgaben:

- Erfassung, Bearbeitung, Überwachung und Dokumentation von Störungstickets
- Überwachen der Einhaltung unserer Service-Level-Agreements (SLAs)
- Erstellung von Kundendokumentationen
- Führen der Wissensdatenbank.
- Übernehmen von Aufgaben im Bereich der Software Qualitätssicherung
- Umsetzung von fachspezifischen Reporting- und Visualisierungsaufgaben
- Bei Eignung durchführen von Online als auch Vor-Ort Demonstrationen und Schulungen

Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Vorteil im Bereich Elektro-, Informatik oder Kommunikationstechnik
- Kunden- und serviceorientierte Einstellung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähige, selbständige Persönlichkeit mit Eigeninitiative
- Grundverständnis von IT-Infrastrukturen
- Kenntnisse im Bereich Telekommunikation oder/und FTTx-Breitbandausbau wünschenswert
- Kenntnisse in Datenbank- Technologien (z.B. Oracle)

Monatliches Bruttogehalt beträgt € 3.500,00. Je nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung besteht Bereitschaft zur Überbezahlung.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an:
AVADOM Personalmanagement, z.H. Herrn Mag. Peter Domaïko, Hauptplatz 13, 4. Stock,
A-4020 Linz, Tel: 0699/18191373 E-Mail: p.domainko@avadom.at