

Sie haben Freude an beruflichem Erfolg, sind engagiert und verlässlich und möchten sich in einem expansiven internationalen Unternehmen weiterentwickeln. Unser Kunde ist in einem sehr krisensicheren Umfeld, im Management Software Bereich, tätig. Zudem verfügt das Unternehmen über Niederlassungen in der DACH-Region und einem internationalen Vertriebspartnernetz. Für die weitere Expansion wird ein SUPPORT CONSULTANT TELEKOMMUNIKATION am Standort Wien oder Wels gesucht.

SUPPORT CONSULTANT TELEKOMMUNIKATION (M/W/D) **DACH-Region**

Aufgaben:

- Erfassung, Bearbeitung, Überwachung und Dokumentation von Störungstickets
- Überwachen der Einhaltung unserer Service-Level-Agreements (SLAs)
- Erstellung von Kundendokumentationen
- Führen der Wissensdatenbank zur Qualitätssicherung

Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise im Bereich Informatik, Elektro- oder Kommunikationstechnik
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und solide Kenntnisse der englischen Sprache
- Grundkenntnisse in der Telekommunikation und Grundkenntnisse im Software Bereich, z. B.:
 - SDH, PDH, ETH, MPLS, WDM, OTN
 - Dokumentationssoftware
 - Datenbanken (z. B. Oracle)
 - Kenntnisse Breitbandausbau (FTTx)

Monatliches Bruttogehalt beträgt € 4.000,00. Je nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung besteht Bereitschaft zur Überbezahlung.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an:
AVADOM Personalmanagement, z.H. Frau Katharina Habasche, Hauptplatz 13, 4. Stock,
A-4020 Linz, Tel: 0660/2229093 E-Mail: k.habasche@avadom.at