



Ihr Berater bei AVADOM:  
Mag. Peter Domainko  
Tel.: ++43/699/18191373  
Mail: [p.domainko@avadom.at](mailto:p.domainko@avadom.at)

Sie haben Freude an beruflichem Erfolg, sind engagiert und verlässlich und möchten sich in einem expansiven Unternehmen weiterentwickeln. Das Unternehmen ist in einem sehr krisensicheren Umfeld, dem Health Bereich, tätig. Unser Auftraggeber, ein internationales Softwareunternehmen, sucht für den Zentralraum von Linz einen IT Support Engineer 2nd Level.

## IT 2nd Level Support (m/w/d)

### Aufgaben:

- Bearbeitung von Supportanfragen der Kunden
- Kategorisierung, Priorisierung und Bearbeitung der eingegangenen Tickets sowie Betreuung der Anwender via Telefon, E-Mail oder Fernzugriff
- Durchführung von Datenbank- und Problem Analysen und Dokumentation der Störungsfälle
- Kontinuierliche Optimierung der Servicequalität
- Komplexe Problemstellungen werden vorbereitet und in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen (Produktmanagement, Entwicklung) gelöst

### Anforderungen:

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, HTL, FH, TU)
- Du verfügst über mehrjährige Erfahrung im technischen Support und/oder in der Anwendungsbetreuung
- Du bringst gute Kenntnisse im Bereich Datenbanken und SQL-Abfragen/-Prozeduren mit
- Affinität zum Gesundheitsbereich /E-Health wären ideal aber kein MUSS
- Professionalität im Kundenkontakt und deine Bereitschaft dich mit uns weiterzuentwickeln wäre uns wichtig
- Du bist bereit alle 6-8 Wochen die Rufbereitschaft zu übernehmen
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit

Monatliches Bruttogehalt beträgt ab € 3.000,00. Je nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung besteht Bereitschaft zur Überbezahlung. Mobile Arbeitstage an bis zu 3 Tagen in der Woche.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an:  
AVADOM Personalmanagement, z.H. Herrn Mag. Peter Domainko, Hauptplatz 13, 4. Stock,  
A-4020 Linz, Tel: 0699/18191373 E-Mail: [p.domainko@avadom.at](mailto:p.domainko@avadom.at)